

KEBIJAKAN PRIVASI ZILINGO FOR BUSINESS/ZILINGO

Kebijakan privasi ini mengungkapkan tentang praktik privasi (“Kebijakan Privasi”) dari PT Zillion Tech Indonesia, (“ZILINGO FOR BUSINESS/ZILINGO”) dan berlaku untuk informasi yang dihimpun pada situs web atau aplikasi ZILINGO FOR BUSINESS/ZILINGO. Kebijakan privasi ini menjelaskan bagaimana ZILINGO FOR BUSINESS/ZILINGO menggunakan dan melindungi data yang Anda berikan ketika menggunakan situs web atau aplikasi kami dan dimaksudkan untuk memberikan pengunjung situs web dan aplikasi ZILINGO FOR BUSINESS/ZILINGO informasi lengkap tentang data yang dihimpun serta bagaimana data dan informasi tersebut disimpan dan digunakan.

ZILINGO FOR BUSINESS/ZILINGO menghargai privasi seluruh pengguna. Sebelum menggunakan situs web dan aplikasi ZILINGO FOR BUSINESS/ZILINGO, kami menyarankan Anda untuk membaca kebijakan privasi ini dengan cermat dan menghubungi kami pada alamat email atau nomor telepon di akhir laman ini apabila Anda memiliki pertanyaan terkait praktik privasi atau kebijakan privasi kami.

Informasi yang Dikumpulkan:

ZILINGO FOR BUSINESS/ZILINGO hanya menghimpun data ketika dirasa perlu dan relevan dengan kontrak dan kegiatan operasional kami sehingga kami dapat menyediakan layanan dan pengalaman berbelanja terbaik untuk Anda.

ZILINGO FOR BUSINESS/ZILINGO berjanji untuk mengumpulkan dan menggunakan data pribadi Anda hanya untuk kepentingan berikut:

- Untuk Pengiriman Barang
- Untuk Pelacakan Pengiriman yang Disediakan untuk Anda
- Untuk Dukungan Pelanggan
- Untuk Penyediaan Informasi Produk yang Relevan
- Untuk Proses Pemesanan
- Untuk Mengelola Akun ZILINGO FOR BUSINESS/ZILINGO Bersama dengan Kami
- Untuk Proses Audit Pengunduhan Data dari situs web atau aplikasi ZILINGO

- Untuk meningkatkan/memperbaiki/menyesuaikan tampilan situs web/aplikasi dan/atau desain untuk menghadirkan pengalaman berbelanja yang lebih baik
- Untuk mengidentifikasi pengguna dan melakukan riset terhadap demografi pengguna kami
- Pada saat Anda menyetujui bahwa Anda tidak berkeberatan untuk pengiriman informasi yang berkaitan dengan minat dan aktivitas yang kami anggap berguna untuk kepentingan Anda atau mungkin pernah Anda minta dari kami, terkait produk dan layanan kami.

Selama diwajibkan kepada kami secara hukum atau relevan dengan kepentingan yang disebutkan diatas:

- Kami tidak mewajibkan Anda untuk memberikan data pribadi saat menjelajahi situs web atau aplikasi ZILINGO FOR BUSINESS/ZILINGO. Anda dapat menjaga anonimitas dan kami tidak akan dapat mengenali Anda kecuali Anda melakukan registrasi dan membuat akun dengan ZILINGO FOR BUSINESS/ZILINGO dengan mengikuti prosedur yang tertera pada aplikasi kami.
- ZILINGO FOR BUSINESS/ZILINGO tidak akan menjual, membagikan atau memperdagangkan data personal yang dihimpun secara *online* dengan pihak ketiga, kecuali dalam keadaan berikut:
 - I. Dalam keadaan di mana informasi relevan disebarkan kepada pihak ketiga yaitu mitra logistik atau mitra pembayaran sesuai keperluan untuk memroses pesanan, pembayaran dan pengiriman. Ini termasuk, tapi tidak terbatas pada, nama, akun bank / credit card / debit card, alamat pengiriman dan informasi terkait lainnya.
 - II. Untuk kepentingan personalisasi situs web atau aplikasi kami dan untuk melakukan analisis perilaku pengguna, ini akan mencakup, tetapi mungkin tidak terbatas pada informasi pengenalan pribadi tertentu yang Anda berikan kepada kami seperti nama, email, nomor telepon dan data yang kami himpun saat Anda mengakses dan menggunakan layanan kami seperti informasi perangkat *mobile*, lokasi dan jaringan operator.
- Informasi yang dihimpun secara online akan disebar dalam lingkup perusahaan kami hanya untuk kegunaan internal.

- Kami mungkin akan mengirimkan materi pemasaran dan/atau promosi yang dapat Anda batalkan kapan saja.

Dengan menyetujui Syarat dan Ketentuan, Anda akan menyetujui dan menerima bahwa semua informasi yang Anda berikan adalah benar dan akurat dan akan terus diperbarui dan bahwa Anda akan menginformasikan perubahan apa pun, yang dapat dilakukan melalui akun ZILINGO FOR BUSINESS/ZILINGO Anda.

Informasi terkait pesanan Anda akan kami simpan, akan tetapi untuk alasan keamanan, tidak dapat kami ambil secara langsung.

Namun, Anda dapat mengakses data tersebut dan informasi terkait akun/pemasaran/promosional lainnya dengan masuk ke akun Anda pada aplikasi kami.

Kewajiban Pengguna:

Pengguna berjanji untuk memperlakukan akses pribadi terhadap data secara rahasia dan tidak akan memberikannya ke pihak ketiga yang tidak terotorisasi. Pengguna setuju dan menerima bahwa ZILINGO FOR BUSINESS/ZILINGO tidak bertanggung jawab atas penyalahgunaan kata sandi, kecuali penyalahgunaan tersebut adalah akibat dari tindakan kami.

Kewajiban ZILINGO FOR BUSINESS/ZILINGO:

ZILINGO FOR BUSINESS/ZILINGO akan berusaha keras untuk memastikan bahwa semua informasi yang dihimpun dari Anda akan disimpan dengan aman. Kami akan melindungi informasi pribadi Anda dengan:

- Membatasi akses pihak ketiga ke informasi pribadi Anda kecuali benar-benar dibutuhkan; dan
- Tidak menyimpan informasi pribadi Anda untuk jangka waktu lebih lama dari yang dibutuhkan untuk memenuhi tujuan diatas

Semua data yang terkait dengan pembayaran akan terenkripsi sesuai dengan kebijakan pihak ketiga yaitu mitra pembayaran kami. Untuk informasi lebih lanjut, mohon hubungi tim kebahagiaan pelanggan seperti yang dapat Anda temukan di akhir laman ini.

Pengecualian:

ZILINGO FOR BUSINESS/ZILINGO berkomitmen dalam upaya kami untuk mematuhi hukum yang berlaku terkait pengaturan perlindungan data pribadi. Namun, apabila terdapat pengecualian keadaan, ZILINGO FOR BUSINESS/ZILINGO diharuskan oleh hukum untuk mengungkapkan informasi pribadi, khususnya jika pengungkapan itu dianggap penting untuk mencegah ancaman terhadap kehidupan atau kesehatan, atau untuk tujuan penegakan hukum lainnya.

Lain-Lain:

Ketika pelanggan mengunjungi ZILINGO FOR BUSINESS/ZILINGO, server perusahaan kami akan merekam informasi yang dikirim oleh browser Anda secara otomatis. Informasi ini dihimpun untuk membantu kami dalam proses penyesuaian dan perbaikan dari situs web/aplikasi serta layanan dan pengalaman yang kami sediakan dan tidak akan digunakan dalam hubungan dengan informasi pribadi lainnya.

ZILINGO FOR BUSINESS/ZILINGO juga dapat memilih untuk menggunakan fitur Display Advertising dari Google Analytics, termasuk namun tidak terbatas pada: Remarketing, Google Display Network Impression Reporting, DoubleClick Campaign Manager integration, and Google Analytics Demographics and Interest Reporting.

Akan tetapi, dengan menggunakan pengaturan dari Google Ads (<https://www.google.com/settings/ads>), Anda dapat memilih untuk mematikan fitur Google Analytics for Display Advertising dan menyesuaikan ads untuk Google Display Network. Lebih lanjut, ZILINGO FOR BUSINESS/ZILINGO boleh memilih untuk menggunakan fitur Remarketing dengan Google Analytics untuk beriklan secara online; vendor pihak ketiga, termasuk Google, dapat menampilkan iklan ZILINGO FOR BUSINESS/ZILINGO di situs-situs internet lain.

ZILINGO FOR BUSINESS/ZILINGO dan vendor pihak ketiga, yang mungkin termasuk Google, akan menggunakan *cookie* dari pihak pertama (seperti *cookie* dari Google Analytics) dan *cookies* dari pihak ketiga (seperti *cookie* dari DoubleClick) secara bersamaan untuk memberitahu, mengoptimalkan dan menayangkan iklan berdasarkan kunjungan sebelumnya ke ZILINGO FOR BUSINESS/ZILINGO, serta melaporkan bagaimana tayangan iklan, penggunaan

lain dari layanan iklan, dan interaksi dengan tayangan iklan dan layanan iklan terkait dengan kunjungan ke ZILINGO FOR BUSINESS/ZILINGO.

Dengan menyetujui Syarat dan Ketentuan ini, Anda menerima bahwa ZILINGO FOR BUSINESS/ZILINGO berhak untuk memodifikasi dan mengubah Kebijakan Privasi ini setiap saat. Kami akan berusaha untuk memastikan bahwa setiap perubahan pada kebijakan ini akan segera tersedia di situs web dan/atau aplikasi *mobile* kami. Jika Anda memiliki komentar atau saran, kami akan menerimanya dengan senang di b2b.sales@zilingo.com. Kebijakan Privasi kami sudah mematuhi undang-undang yang berlaku yang mengatur perlindungan data pribadi dan mewakili praktik terbaik di dalam industri.