

KEBIJAKAN PRIVASI

Pemberitahuan privasi ini mengungkapkan praktik privasi ("**Kebijakan Privasi**") dari PT Zillion Tech Indonesia ("**Zilingo**") dan berlaku hanya untuk informasi yang didapatkan pada website dan aplikasi Zilingo. Kebijakan Privasi mendeskripsikan bagaimana Zilingo menggunakan dan melindungi informasi yang anda berikan pada saat menggunakan website dan aplikasi dan berniat untuk menyediakan pengunjung website dan aplikasi Zilingo dengan informasi yang jelas dan lengkap mengenai data dan informasi yang didapatkan dan bagaimana data dan informasi tersebut disimpan dan digunakan. Zilingo menghargai privasi dari penggunanya dan menginformasikan bahwa Kebijakan Privasi ini sesuai dengan Undang-undang Informasi dan Transaksi Elektronik ("**UU ITE**") dan peraturan-peraturan yang berlaku lainnya. Sebelum menggunakan website dan aplikasi Zilingo, kami menyarankan agar anda membaca Kebijakan Privasi ini dan menghubungi kami pada alamat email dan nomor telepon yang tertera di bawah jika anda memiliki pertanyaan atau keluhan.

Informasi yang dikumpulkan:

Zilingo hanya mengumpulkan informasi yang esensial untuk kami dan relevan untuk Kontrak dan operasi kami agar dapat menyediakan anda layanan dan pengalaman terbaik, yang terdiri dari:

- **Informasi Identifikasi:** nama, jenis kelamin, usia, kebangsaan, negara tempat tinggal, tanggal lahir, foto, nomor identifikasi, detail pekerjaan, nomor paspor, informasi identifikasi lainnya yang dikeluarkan pemerintah, status perkawinan, detail keluarga, kredensial otentikasi dan informasi identifikasi lainnya dengan yang serupa;
- **Informasi Transaksional:** rincian dari produk yang dibeli dan layanan yang digunakan, riwayat pembayaran, rincian transaksi, *feedback* dan korespondensi dan rincian transaksional lainnya yang serupa;
- **Rincian kontak:** alamat, nomor telepon, alamat email, nomor faksimili, dan detail kontak lainnya (misalnya, Line, WeChat, Facebook, WhatsApp, dan Instagram);
- **Informasi Finansial:** rincian kartu kredit atau debit, rincian rekening bank, rincian pengiriman dana dan sumber dana;
- **Informasi Investigasi:** pemeriksaan uji kelayakan (misalnya, informasi yang terkait dengan pemeriksaan *Know Your Client* (KYC) dan *Customer Due Diligence* (CDD), pemeriksaan Anti Pencucian Uang dan Pemberantasan Pendanaan Terorisme (AML / CFT) dan informasi penyelidikan lainnya yang sifatnya serupa;
- **Informasi Login:** informasi *login* untuk penggunaan *website* dan aplikasi;
- **Data Teknis:** *cookies*, alamat IP, file log, rincian perangkat, lokasi, jaringan data seluler, model perangkat keras, sistem operasi, dan data teknis lainnya yang serupa

(Secara bersama-sama disebut sebagai "**Informasi Pribadi**")

Zilingo berjanji untuk hanya mengumpulkan, menggunakan, mengungkapkan Informasi Pribadi anda untuk tujuan berikut ini:

- Pengantaran Produk
- Update pengantaran yang disediakan untuk anda
- Bantuan pelanggan
- Penyediaan informasi produk yang relevan
- Pemrosesan produk
- Untuk penyediaan dari layanan pembiayaan invoice dan/atau layanan pembiayaan lainnya

yang disediakan rekan bisnis Zilingo dan/atau penyedia layanan melalui platform Zilingo

- Untuk mengelola akun Zilingo anda dengan kami
- Untuk memperbaiki/memodifikasi/menyesuaikan tampilan website/aplikasi dan/atau rancangan untuk tujuan penyesuaian untuk pengalaman pengguna yang lebih baik
- Untuk mengidentifikasi pengguna dan pengunjung dan melakukan penelitian terhadap demografi pengguna
- Dalam hal anda setuju maka anda tidak memiliki keberatan untuk disediakan informasi untuk mengirimkan informasi berdasarkan minat dan penggunaan anda yang menurut kami berguna atau yang mungkin anda mintakan dari kami, terkait produk atau layanan kami

Selama dibutuhkan oleh kami atau hukum atau relevan dengan tujuan yang dinyatakan di atas:

- Menjelajahi aplikasi atau website Zilingo tidak akan mengharuskan anda untuk menyediakan rincian pribadi apapun. Anda dapat tetap anonim dan kami tidak akan dapat mengidentifikasi anda kecuali anda mendaftar dan membuat akun dengan Zilingo menggunakan proses yang disebutkan dalam aplikasi
- Zilingo tidak akan menjual, membagikan, mendagangkan Informasi Pribadi yang didapatkan secara online dengan pihak ketiga manapun kecuali untuk kejadian berikut ini:
 1. Dalam hal informasi relevan diteruskan ke mitra logistik pihak ketiga atau rekanan pembayaran pihak ketiga atau rekan layanan pembiayaan pihak ketiga sebagaimana dibutuhkan untuk memproses pesanan, pembayaran, fasilitas *trade credit* dan pengiriman anda
 2. Untuk mempersonalisasi website/aplikasi untuk anda dan agar dapat melakukan analisis perilaku
- Informasi Pribadi yang didapatkan secara online akan diungkapkan dalam lingkup grup perusahaan kami hanya untuk penggunaan internal
- Kami dapat juga mengirimkan kepada anda materi promosi dan/atau pemasaran yang langganannya dapat dihentikan

Dengan menerima Syarat dan Ketentuan ini, anda menyetujui dan menerima bahwa setiap informasi yang disediakan oleh anda adalah yang benar dan akurat dan akan selalu diperbarui dan anda akan menginformasikan kepada kami mengenai setiap perubahan, yang dapat anda lakukan dengan mengakses akun Zilingo anda. Informasi yang terkait dengan pemesanan anda disimpan oleh kami, namun untuk alasan keamanan, tidak dapat diambil kembali secara langsung oleh kami. Namun, anda dapat mengakses informasi tersebut dan akun lainnya terkait informasi pemasaran dan promosi dengan masuk ke Akun anda pada aplikasi.

JANJI PENGGUNA:

Pengguna berjanji untuk memperlakukan akses data pribadi secara rahasia dan tidak menyediakannya untuk pihak ketiga yang tidak memiliki izin. Pengguna menerima dan menyetujui bahwa Zilingo tidak bertanggung jawab atas penyalahgunaan password, kecuali kesalahan tersebut disebabkan oleh tindakan kami.

JANJI ZILINGO:

Zilingo akan berusaha untuk memastikan bahwa semua informasi yang didapatkan dari anda akan tersimpan secara aman dari akses yang tidak diizinkan dan melawan hukum, penyalahgunaan, kehilangan atau kerusakan, termasuk akses kendali, penyimpanan yang terenkripsi dan penyimpanan dengan kunci.

Kami akan melindungi Informasi Pribadi anda dengan cara:

- Membatasi akses pihak ketiga ke informasi pribadi anda kecuali hal tersebut sangat dibutuhkan dan diizinkan berdasarkan UU ITE dan peraturan-peraturan lainnya yang berlaku; dan
- Tidak menyimpan Informasi Pribadi untuk jangka waktu yang lebih lama dari yang dibutuhkan untuk memenuhi tujuan di atas. Seluruh data yang berhubungan dengan pembayaran telah dienkripsi dan sesuai dengan kebijakan rekanan pembayaran pihak ketiga, untuk informasi lebih lanjut, mohon agar hubungi tim layanan pelanggan kami seperti yang dirincikan di bawah ini.

Jangka Waktu Penyimpanan:

Zilingo akan menyimpan Informasi Pribadi anda selama ada hubungan antara anda dan Zilingo dan dalam jangka waktu yang sesuai dan dibutuhkan untuk setiap tipe dari Informasi Pribadi (sekitar 10 (sepuluh) tahun setelah pengakhiran dari hubungan kontraktual). Jangka waktu di mana Zilingo menyimpan Informasi Pribadi akan sesuai dengan masa daluwarsa berdasarkan UU ITE dan peraturan-peraturan lainnya yang berlaku (contohnya peraturan yang berhubungan dengan akuntansi, pajak, tenaga kerja, dan peraturan-peraturan lainnya di mana Zilingo tunduk di Indonesia atau negara-negara lainnya).

Namun demikian, Zilingo tetap dapat melanjutkan untuk menyimpan Informasi Pribadi anda sepanjang (i) diizinkan oleh UU ITE dan/atau peraturan-peraturan lainnya yang berlaku; (ii) Zilingo berada dalam kontrak tertentu dengan anda, (iii) Zilingo berada dalam kewajiban hukum untuk menyimpan Informasi Pribadi anda, (iv) persetujuan diberikan kepada Zilingo yang belum dicabut atau (v) dianggap perlu untuk memenuhi tujuan dari Kebijakan Privasi ini.

Pengecualian:

Zilingo berkomitmen dalam usahanya untuk mematuhi UU ITE dan peraturan-peraturan lainnya yang berlaku yang mengatur tentang perlindungan data pribadi. Namun, dalam keadaan yang dikecualikan, jika Zilingo diperlukan oleh hukum untuk mengungkapkan Informasi Pribadi, terutama jika pengungkapannya dianggap esensial untuk mencegah ancaman terhadap hidup atau Kesehatan, atau untuk tujuan penegakan hukum lainnya, maka Zilingo akan melakukannya.

Anak di Bawah Umur:

Anak di bawah umur merujuk pada setiap orang yang berumur 20 tahun. Zilingo mungkin tidak mengetahui umur anda pada saat mengunjungi website dan aplikasi Zilingo. Orang tua dari anak di bawah umur yang menyediakan Informasi Pribadi melalui website dan aplikasi Zilingo dapat meminta Zilingo untuk menghapus Informasi Pribadi dari orang tersebut. Jika Zilingo sadar ada Informasi Pribadi dari anak di bawah umur, Zilingo akan melanjutkan untuk meminta persetujuan dari orang tua tanpa penundaan, jika dibutuhkan oleh UU ITE dan/atau peraturan-peraturan lainnya yang berlaku.

Hak Anda:

Zilingo menghormati hak anda yang berhubungan dengan Informasi Pribadi sebagai berikut:

- Anda dapat menarik persetujuan anda kapanpun, tapi tidak akan memengaruhi Zilingo

mengumpulkan, menggunakan, atau mengungkapkan Informasi Pribadi yang telah disetujui oleh anda.

- Anda dapat mengakses dan mendapatkan salinan dari Informasi Pribadi anda yang dipegang oleh Zilingo atau meminta Zilingo untuk mengungkapkan pengambilan dari Informasi Pribadi anda tanpa persetujuan anda;
- Anda dapat menerima Informasi Pribadi yang dipegang Zilingo dan meminta Zilingo untuk memindahkan Informasi Pribadi anda ke pengendali data lainnya dan mengirimkan kepada anda Informasi Pribadi yang telah dipindahkan;
- Anda dapat meminta Zilingo untuk menghapus, menghancurkan, menganonimasi, atau melarang Zilingo untuk memindahkan Informasi Pribadi dalam keadaan-keadaan berikut (i) Informasi Pribadi anda menjadi tidak diperlukan berhubungan dengan tujuan yang dijelaskan di Kebijakan Privasi ini, (ii) penarikan dari persetujuan anda atau (iii) pengumpulan, penggunaan, atau pengungkapan dari Informasi Pribadi anda tidak sesuai dengan UU ITE dan peraturan-peraturan lainnya yang berlaku; dan
- Anda dapat mengajukan keluhan dengan pejabat yang berwenang dalam hal Zilingo atau personil Zilingo melanggar atau tidak sesuai dengan UU ITE.

Lain-lain:

Ketika Pengguna mengunjungi Zilingo, server perusahaan akan secara otomatis merekam informasi yang dikirim oleh browser anda kapan pun anda mengunjungi website kami. Informasi ini didapatkan untuk membantu kami menyesuaikan dan/atau memperbaiki website/aplikasi dan layanan dan pengalaman yang kami sediakan dan tidak akan digunakan secara berhubungan dengan informasi pribadi lainnya

Zilingo dapat juga memilih untuk menggunakan fitur *Google Analytics for Display Analytics*, termasuk namun tidak dibatasi oleh hal berikut: *Remarketing*, *Google Display Network Impression Reporting*, *DoubleClick Campaign Manager Integration*, dan *Google Analytics Demographics* dan *Interest Reporting*. Namun, anda dapat menggunakan pengaturan Google Ads (<https://www.google.com/settings/ads>), memilih keluar dari *Google Analytics for Display Advertising* dan menyesuaikan iklan Google Display Network. Lebih jauh, Zilingo dapat memilih untuk menggunakan *Remarketing with Google Analytics* untuk mengiklankan secara online; vendor-vendor pihak ketiga, termasuk Google, dapat menunjukkan kepada Zilingo iklan dari situs-situs yang ada di internet. Zilingo dan vendor Pihak Ketiga, mungkin termasuk Google, menggunakan cookies pihak pertama (seperti *cookie Google Analytics*) dan *cookies* pihak ketiga (seperti *cookie DoubleClick*) secara bersama-sama untuk menginformasikan, mengoptimasi, dan menyediakan iklan berdasarkan kunjungan-kunjungan sebelumnya dari pengunjung ke website dan aplikasi Zilingo, termasuk untuk melaporkan bagaimana cara impresi iklan, layanan iklan lainnya, dan interaksi dengan impresi iklan dan layanan iklan berikut adalah berhubungan dengan kunjungan ke website dan aplikasi Zilingo.

Jika anda memiliki pertanyaan yang muncul dari Kebijakan Privasi atau aktivitas Zilingo yang berhubungan dengan Informasi Pribadi anda, Zilingo sebagai Pengendali Data dapat dihubungi di alamat berikut ini

Untuk: PT Zillion Tech Indonesia

Alamat: Gama Tower 30th floor
Jl. H. R. Rasuna Said Kav. C-22, Karet Kuningan, Setiabudi, Jakarta Selatan
12940

Tel: [+62 21 3110 6910]

Email: [\[ztrade+id@zilingo.com\]](mailto:ztrade+id@zilingo.com)

Dengan menerima Syarat dan Ketentuan ini anda menerima bahwa Zilingo memiliki hak untuk memodifikasi dan mengubah Kebijakan Privasi ini kapanpun agar dapat menyesuaikan dengan UU ITE dan peraturan-peraturan yang berlaku lainnya. Kami akan berusaha untuk memastikan setiap perubahan terhadap kebijakan ini akan dibuat tersedia segera dalam website dan/atau aplikasi seluler; namun, jika perubahan atau amandemen dianggap memiliki akibat signifikan terhadap anda, amandemen tersebut akan diberitahu kepada anda segera tanpa penundaan. Kebijakan Privasi kami mengacu pada UU ITE dan peraturan-peraturan lainnya yang berlaku yang mengatur tentang perlindungan data pribadi dan mewakilkan praktik terbaik dari industri.

Anda juga mengakui bahwa anda telah membaca Kebijakan Privasi ini, memahami konten dan memberikan persetujuan mengenai pengumpulan, perekaman, pengorganisasian, penyimpanan atau modifikasi, pengambilan, penggunaan, pemblokiran, penghapusan dan penghancuran ("**Pemrosesan**") dari Informasi Pribadi anda berdasarkan tujuan yang dijelaskan di atas. Dengan menerima Kebijakan Privasi ini, anda menyetujui bahwa persetujuan anda tidak menghalangi adanya kriteria lain mengenai pemrosesan data pribadi yang sesuai hukum, dan tidak mengabaikan hak apapun berdasarkan UU ITE dan peraturan-peraturan lainnya yang berlaku.